



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

ago/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	174	37	5	4	5	0	225
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	168	44	5	1	5	2	225
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	161	57	2	2	3	0	225
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	146	68	4	2	2	3	225
4.2 Pelos funcionários da recepção	195	21	4	2	2	1	225
4.3 Pelos médicos	172	43	4	2	4	0	225
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	138	77	3	4	3	0	225
5.2 Dos funcionários da recepção	198	17	4	4	2	0	225
5.3 Dos médicos	197	19	3	3	3	0	225
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	164	51	3	1	5	1	225
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	134	79	5	1	5	1	225
7.2 Pelos funcionários da recepção	188	27	4	2	3	1	225
7.3 Pelos médicos	195	19	5	1	5	0	225
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	179	36	3	1	6	0	225
9. As explicações do médico durante o atendimento?	188	25	3	2	7	0	225
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	188	20	6	4	5	2	225
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	192	12	6	6	9	0	225
Total de Pontos	2977	652	69	42	74	11	3825
Porcentagem	77,83%	17,05%	1,80%	1,10%	1,93%	0,29%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

